



民國一百零二年二月一日

國立新竹教育大學教育心理與諮商學系 第五期

# 所學會會報

發行單位：國立新竹教育大學  
教育心理與諮商學系 所學會

指導師長：張婉菁 高登第

編輯者：呂苑頤 廖宗慈

發行日期：中華民國一百零二年二月一日

# 目 錄

師長的話 .....	3
修課心得分享 .....	4
諮商心理師的職場 101 .....	8
工商與諮商相關職缺 .....	34

## 師長的話

各位親愛的同學們：

很高興第五期會報又要跟大家見面了！轉眼學期已經結束，碩一同學是否已經適應了研究生生活？而高年級同學是否也感受到自己不斷地歷練成長，已經更上一層樓？相信大家現在都沉浸在假期的愉悅中，等待新年的到來。剛好趁著這個機會可以好好享受宗慈和苑頤為大家準備的豐富會報內容。

這一期的主題包括了修課經驗分享、諮商心理師的職場101以及工商與諮商相關職缺資訊。修課經驗分享中有子豪的品牌心理學、佳明的諮商與心理治療專題研究以及俊言的心理與諮商專業倫理。職場介紹則含蓋了學校領域、醫療院所、社區機構以及企業場域，每一項職務都分別介紹了工作內容和能力資格要求，並且邀請具有實務經驗的學長姐來進行分享，內容非常的豐富多元，相信可以讓大家對於自己未來的方向有更清楚的認識。此外，本期仍然提供最新的工商與諮商相關職缺資訊，即便尚未至求職階段，大家還是可以透過這些訊息提早瞭解職場需求，並思考如何利用在校或實習期間自我充實。

期待未來大家有任何資訊或意見都能提出來在會報中交流。也特別謝謝編輯同學們的辛勞。最後，祝福大家新年快樂，學業順利!!

張婉菁

# 修課心得分享

## 品牌心理學

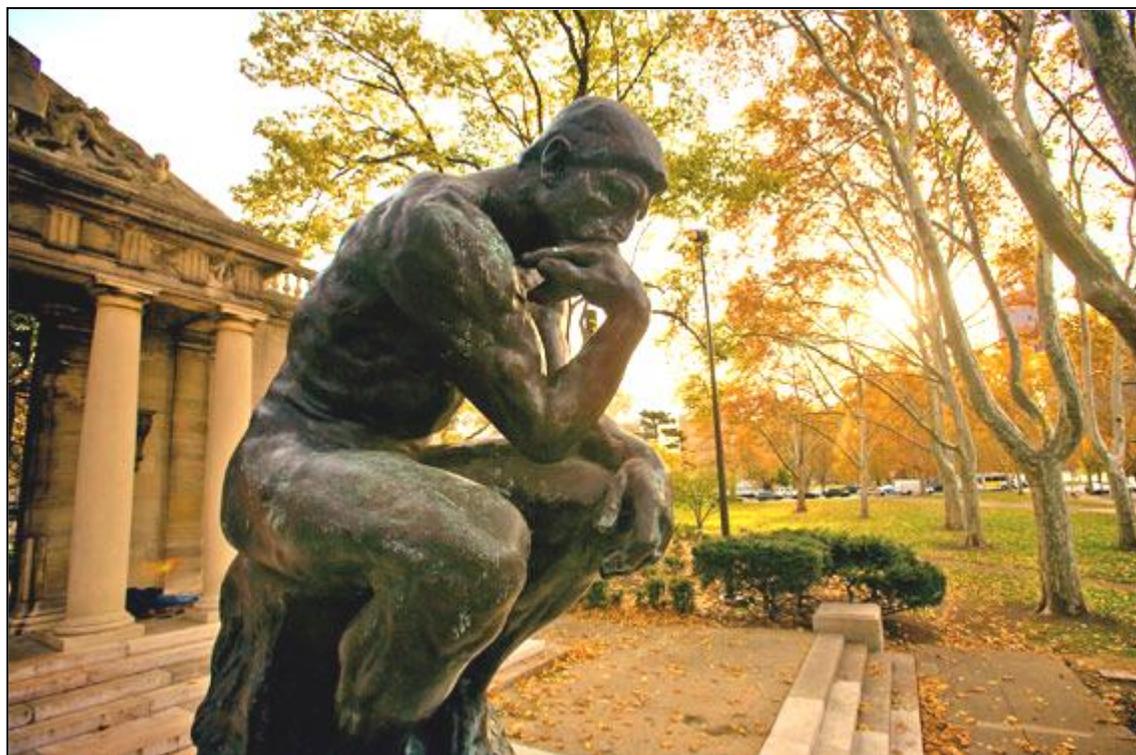
呂子豪



經過了一個學期登第老師的品牌心理學洗禮後，開始會對於一些品牌在市場上的銷售，有了更多不同的看法。除了原本就是一個消費者的視角外，更會從一個幕後的產品規劃行銷者的角度去思考，無論是產品的定價、銷售通路的選擇、品牌的行銷策略等等，都會在上過課後有更多的了解。

登第老師從行銷上最重視的是 4P，Product（產品）、Price（定價）、Place（通路）、Promotion（推廣）為我們講解生活中遇到的例子，舉凡食衣住行育樂都是老師上課的題材，老師喜歡跟學生有很多開放性的討論，也會提出自己的看法，所以上課不僅可以吸收到課本裡的知識，更可以透過老師的親身經驗來學習關於品牌管理與行銷的事，尤其是後者，我覺得是這堂品牌心理學最有價值的地方。

## 諮商與心理治療專題研究-哲學諮商與人文療癒



看過「叔本華眼淚」的人，想必對於哲學諮商這個詞不陌生，故事裡的菲利浦提供哲學的概念與思維引領團體的成員做更深入的思考。哲學是什麼呢？如果要我試著回答的話，我會回答是解答人生而在世的疑惑，諸如人生的意義、自由意志等。哲學家像接力賽似的，由一人承接著另一人的思想再發揚光大，讓哲學的思維與概念豐富到令人難以想像的地步。哲學家窮究一生所思考的問題，也是我們一般人所會面臨的問題，試著想一下如此偉大心靈的想法可以為一般人提供多少的幫助，就像是我們每個人都曾思考過人生的義意為何，尼采、叔本華、齊克果等哲學家，皆提供了許多豐富又令人讚

嘆不已的想法。如果說諮商就是幫助他人解決人生而在世的問題，那麼哲學的思維與想法必定能提供很大的幫助。其實諮商與哲學本來便是很難分割的，很多諮商的大師都受到許多哲學家的思維所影響，例如佛洛伊德之於叔本華、貝克之於蘇格拉底等，哲學與諮商本來便是幫人解惑，促進個人的成長，不過現行為了方便而將兩者分開，教授諮商的課程。哲學諮商這門課打破了諮商與哲學之間虛假的藩籬，從中汲取助人思想與思維之精粹。

老師一開始即點破哲學與諮商兩者的虛假藩籬，再點出東方與西方之間的差異，台灣的諮商過於移植西方的文化，而忽略了台灣的本土文化。雖然不會意識到，但我們確確實實受到東方哲學的影響，例如老莊的道家思想、佛教的無常性空、儒家的思想等。老師一開始要求我

們在課堂上看的兩本書「西方心靈的激情」、「中國哲學史話」，如同一陰一陽的打火石在漆黑中撞擊發出火花，讓我們一窺哲學的樣貌，同時瞭解到東西方哲學的差異。上課方式很彈性，老師不會要求同學報告某一個章節，而是讓同學針對讀到的內容自由的發言。

瞭解自己本身的價值體系也是課程中重要的一環，例如何謂幸福？幸福的人一定很快樂嗎？這個問題見人見智，每個人處於不同的狀況皆會有不同的答案。這門課很重視書本的閱讀，也很重視個人化的思維，藉著課堂上的討論，從自己過去的生活經驗、現在的位置、未來的理想中找到自己的定位，找出屬於自己的答案，因此每個月老師都會讓同學將課堂上的內容反芻之後，能夠將之融入自己哲學觀裡。如果知識僅是知識，那便宛如死水，直至它消失在大腦的深處，唯有將知識融入自己，體現在生活中，才能領悟到其中的精髓。

期末的作業中，我們以專題的形式深度地瞭解某一類的哲學思維，猶記我那段時間裡，借了許多佛教相關的書籍，從「無常性空」至「中觀」、從藏傳佛教到漢傳佛教、從小乘佛教到大乘佛教。愈是深入地讀下去愈是驚嘆佛教救世的思想，佛教從佛陀開始累積二千多年的思想，其內容之深、之廣著實讓我佩服。佛教在思想上以「無常性空」為本教導人們世間的道理、行為上以「八正道」為本教導人們正確的作法、情緒上以「觀照」的方法破除負向的情緒與長久保持正向的情緒。諮商理論的書裡每一個學派對於人的解釋可能只有幾本書，其歷史也不到一百年。相較之下，佛教則用上好幾百的書籍，來教導人們，以好幾千年的歷史來驗證他們的哲學。對照之下更令我覺得哲學裡隱藏著現在諮商理論也拍馬難及的寶藏。

## 心理與諮商專業倫理

陳俊言

上學期在上倫理課前，自己對倫理課的印象及設定的目標並沒有太多，因為就先前讀國內諮商倫理條例，覺得就是項法律系學生念條文

一樣，頂多解釋裡面的條例然後瞭解其內涵及設立背景，不過經過一學期的洗禮後，深覺倫理課得意義不下於演練，更精確地說如同模擬諮商，因為課堂上會討論或演練一些未來可能發生的情況，而多半是相當棘手且兩難的情境，有些是之前自己完全未設想過的，有些則是還不知該如何處置，雖然課本不會給我們 SOP 的解決流程，不過經由老師在課堂上講解及同學們共同分享後，也讓自己心裡有所準備假若未來遇到，哪些條件在這些情況是必須先考量到的，多少也有些基本概念，以免自己當下措手不及將小事化大。

由於本學期同時修讀諮商倫理，也一面進行兼職實習實務，自己比較有感觸的是，身為新手諮商心理師的角色，於實務現場工作往往內心有些不安和焦慮，面臨著學校與書本所學和實務場域狀況間的差距。學校與機構的實習期待我們可以表現如同一位正式的諮商心理師，懂得各種理論學派技術、媒材、臨床診斷準則並加以靈活使用；而個案或患者也會將我們視為老師或醫師，渴望藉由雙方的談話、引導活動得以為生活中所面臨的困境找到解決方法、獲得療癒。然而我們真的有能力且準備好做好這份工作嗎？怎樣可以於個案為優先考量下給予最適切的回應和介入？應用所學的理论時，常發現有些生硬，無法因應實務現場需求，或者發現熟悉的介入方式無法給予個案最佳的協助，在某些情況下只好於做中學，甚至現學現賣。另一方面，則是個人的專業自信度不足，過度地害怕自己於實務工作上做不好。這也顯示在給予知後同意的說明程度上，由於處於實習階段和個人能力的限制，對於療效檢視與傷害的因應，我們常不敢與個案做過多的討論，而在第一次做完場面架構和相關說明後便不再主動或是避免提起。這些都關乎倫理議題，讓人陷入多方矛盾和掙扎，也考驗著我們的思考和應對能力。

就如同書本及老師一再提到的，倫理議題沒有標準答案和解決方法，抉擇總是艱難不易，因此更為強調從事實務工作過程最好能有定期的督導，給予指導和不同面向觀點的提醒，平時也可以和同儕相互交流討論。共同找出對個案較好的方式，協助他度過這段困難時期，以及突顯出我們專業助人工作真正的價值。



## 諮商心理師的職場 101

以下將介紹諮商心理師在各工作場域的工作內容，與需具備的能力，包含學校、醫療院所、社區機構、企業等，並邀請各場域的實務工作者（專任人員或是實習生）分享自身投入經驗。

### 壹、學校領域：

#### (一)工作內容概要：

工作場域	工作職稱	工作內容	須具備之能力或資格
國民小學	專任輔導教師	1. 對學生： (1) 開案前個案初談與評估 (2) 參與學生輔導相關會議 (3) 個別輔導與諮商(含定期晤談個案、突發狀況個案) (4) 團體輔導與諮商(包含團體招募、成員篩選、製作成果、相關行政庶務) (5) 全校性班級輔導(含編寫課程教案，每班 1-2 節)	1. 報考資格：具備小學教師證、心理輔導相關系所組畢業並修習過相關規定學分(詳情可參閱各縣市甄選簡章) 2. 甄選時幫自己加分的條件：諮商心理師證照、諮商心理相關研究所學歷、兒童與青少年輔導工作經驗 3. 具備之能力： (1) 無論是個輔、團輔或班輔，都將不斷地面對兒童，因此兒童發展、兒童心理、兒童相關精神疾病等屬於必備能力，若能對現階段兒少流行的次文化有所瞭解，和學童互動就會更能貼近。

		<p>(6) 因應突發狀況之臨時性班級輔導</p> <p>(7) 高關懷學生辨識篩檢與評估會談</p> <p>2. 對教師：與教師討論學生狀況，必要時入班觀察以提供合適建議</p> <p>3. 對家長：針對學生個別狀況，以面訪、電訪、家訪、信件等方式與家長討論親職教育方針</p> <p>4. 其他：特殊個案之個案管理（與學諮中心、外單位社工、精神醫療資源、警政系統聯繫與合作）、支援校內大型活動</p>	<p>(2) 兒童所能夠以言語表達的內容有限，使用表達性藝術媒材的能力很重要。</p> <p>(3) 有許多與教師、家長、網絡系統合作的機會，溝通能力與態度需要能夠主動、積極、親切、有條理，合作的橋樑就有機會搭建起來。</p> <p>(4) 常要因應許多突發狀況的個案，需要有處變不驚和能夠彈性調整的能力。</p>
國民 中學	專任輔導 教師	<p>1. 個別輔導</p> <p>2. 小團體輔導</p> <p>3. 設計與協助辦理提升學生心理健康之課程或活動</p> <p>4. 家長與教師諮詢</p> <p>5. 針對個別需求協助規劃講座和研習</p> <p>6. 高風險個案辨識與篩檢</p> <p>7. 協助規劃執行班級團體輔導，或突發性事件後的入班宣導或輔導</p>	<p>1. 在學校場域中，輔導教師仍需上課，因此需有綜合活動學習領域輔導活動專長，教師證是不可或缺的。</p> <p>2. 學校場域主要接觸的對象是兒童與青少年，對於個案的發展歷程與相關知能是必備的</p> <p>3. 個案輔導和團體輔導占輔導教師之工作比重高，所以其技能也是相當重要。輔導教師同時也需協助規劃和執行相關的輔導課程，對於教育上的新興議題也須多留意，以融入課程之中</p> <p>4. 常遇到有關情緒障礙的孩子，因此建議要進入學校場域服務也要有基本對特殊兒童的概念，以便在處理此類個案時，可以更有效率地和特教老師、導師們合作。</p>
學生輔導 諮商中心	專業輔導 人員 - 駐	<p>1. 個案服務（含初談、個別諮商、教師諮詢等）</p> <p>2. 推廣服務（含心理衛生講座、團體輔導、個案研討等）</p> <p>3. 實習生行政督導業務與其他中心行政業務</p>	<p>1. 對於兒少服務的熱忱及個案工作能力</p> <p>2. 熟悉學校體制與連結相關資源能力</p> <p>3. 與師長、家長諮詢與溝通協調能力</p> <p>4. 挫折忍耐力、自我照顧能力</p>

	區心理師		
學生輔導 諮商中心	專業輔導 人員-駐 站心理師	<p>以下分為專業服務、行政事項進行簡述，五個工作天的時間將分配給駐站學校、輔諮中心會議、研習或至他校支援個案服務。</p> <p>1. 專業服務：</p> <p>(1) 個案評估</p> <p>(2) 個別諮商</p> <p>(3) 團體輔導</p> <p>(4) 諮詢服務：提供教師與家長諮詢服務，諮詢內容以學生相關問題為主</p> <p>(5) 個案研討：針對個案問題引導教師思考概念化與處遇策略的方向或提供建議。</p> <p>(6) 家庭訪視：視輔導需要與學校教師或其他專業人員進行協同家訪，整合家庭系統力量。</p> <p>(7) 網絡連結服務：連結校內外資源，提供案主較佳福祉。</p> <p>(8) 心理衛生知識宣導：以演講、開會或文宣的方式進行宣導。</p> <p>(9) 輔導知能研習：提供教師相關輔導知能。</p> <p>2. 行政事項：</p> <p>(1) 校內行政會議或研習：參與校務會議、行政會報、輔導會議或導師會報。</p> <p>(2) 個案評估會議：為欲轉介之個案召開，與</p>	<p>1. 基本需要為具備心理師或社工師執照，對於學校輔導知能有基礎的認識與了解，並且擁有足夠的諮商專業背景與對於系統輔導工作的敏銳度。</p> <p>2. 對於國中小學生輔導諮商有相關經驗或針對此族群的個案具備熱情服務之態度。</p> <p>3. 需提供許多教師或家長諮詢，還有連結資源服務，因此需能擁有多工處理問題的能力，且能夠隨機應變的彈性處遇能力。</p>

		<p>個案相關之人員皆參與會議。</p> <p>(3) 輔諮中心行政會議與團督會議：輔諮中心內部定期召開，以因應與協調工作上所遭遇的問題。</p> <p>(4) 專輔人員專業研習：參與符合專輔工作所需之相關專業研習。</p> <p>(5) 高關懷個案轉銜會議：協助高關懷個案順利銜接國中學習階段。</p> <p>(6) 區域性輔導會議：由教育局、社會局等舉辦的工作會議，進行參與或協調之工作。</p>	
<p>私立大專 院校諮商 輔導組</p>	<p>資源教室 專案輔導 老師</p>	<p>1. 資源教室事務</p> <p>(1) 包括身心障礙學生各項輔導、資源申請等，以及學生的個別化服務計劃會議 (ISP)。透過與學生互動、詢問及評估來瞭解其獨特需求，並協調校內外行政單位、老師、同儕或其他資源，以提供合適的協助，讓身心障礙學生能便利地在校學習及生活。</p> <p>(2) 辦理若干講座或工作坊讓身心障礙學生參與，幫助學生學習課業外的生活經驗與知能。每學年資源教室會規劃無障礙體驗週，經由趣味遊戲實際體驗、相關電影講座、專題演講等方式，增進校內學生對身心障礙之瞭解與接納，進而培養主動服務的態度與能力。</p> <p>2. 諮商事務</p> <p>(1) 個別諮商：有諮商需求的資源教室學生或</p>	<p>1. 態度是最重要的，也就是有著與學生互動並盡力提供協助的意願。不論是一般生或身心障礙學生，都有著不同的狀況及需求，因此耐心、彈性、服務熱忱會是進入這份工作需要的特質。</p> <p>2. 學生有時可能會有較大的情緒起伏或精神疾患症狀，這時得夠沈穩、冷靜處理，卻又能接納、同理對方，讓本身不會輕易因為情緒被勾起而影響工作。這部分是比較不容易的，也是從事資源教室或心理諮商工作者需要不斷學習的能力。</p> <p>3. 對特殊教育、身心障礙類型特性的瞭解是進入此工作領域的基本。因為本身工作內容包含個別晤談，所以也需要在心理諮商、精神疾患的相關知識上有所涉獵。且除了理論外，實務經驗更是重要，所以若有志進入大專院校或資源教室工作者，推薦可在碩班實習時就聚焦此領域。</p>

		<p>一般生，我上班時間為下午至晚上，所以也提供進修部學生晤談的時段。案源通常來自三種：實習心理師初談後排案、自己值班時初談後進入諮商、導師或行政單位與資源教室轉介。</p> <p>(2)推廣與一級防治方面：與同事及實習心理師共同辦理心理衛生活動，主題有性別平等、生命教育、生涯探索等。</p> <p>(3)帶領諮商輔導組心輔志工：與幹部合作辦志工們的研習活動，以及協調志工支援諮商組或資源教室事務。</p> <p>(4)危機處理</p> <p>(5)實習生督導</p>	
--	--	---	--

## (二)經驗分享：

### ➤ 專任輔導教師(國小)－分享者：楊雅筑

#### 一、您當初是因為什麼契機進入目前的工作場域？

因為知道自己對兒童輔導工作感興趣，我選擇了一間相當用心於校園輔導工作的小學進行教育實習，邊實習也邊在輔導室接個案、帶團體；我發現學校輔導室可以做的事情其實很多，並且這是一份「紮根」的工作，我肯定也讚許它的價值與意義。

過往在小學校園，除非學校願意或有管道引入校外輔導資源，否則實際上具有輔導專業學經歷背景的教師並不多，有輔導背景的

教師因為擔任導師或行政工作，忙碌之餘也無暇對孩子個別深入關懷，因此這一塊亟需被重視的工作，幾乎各校都是欠缺人力的狀態。具備輔導熱忱及知能的教師，也因為教甄的窄門而無法進入校園。

國民教育法修法後，規定中小學校園需增設輔導專業人力；這是一個幾乎完全新穎與未知的位置，但卻又深刻地回應了多年前我在小學校園看到的無奈。於是我投入 101 年暑假的專任輔導教師甄試，走回到多年前我所認同的工作上。

## 二、您認為在這個工作所得到的收穫為何？

我第一個收穫是和導師與家長工作。在校園中可以隨時透過導師、科任教師、家長掌握孩子近期的狀態，對孩子的了解更為全面，當個案工作需要他們共同支援合作時，其效率與成效都好得許多。與不同位置的人在溝通上所需要留心的事情並不同，例如：和導師討論，要小心避免讓對方覺得自己是「被教育的人」，那會讓一線老師感到很挫折；和家長工作時，要留意對孩子的描述不是只談「具體行為」，那會讓家長再度感覺被學校告狀，轉個彎和家長談校方對孩子深切的關心與擔心，並且適時給予家長在家可以實行的策略，與家長定期保持聯繫，肯定家長對孩子的用心，這會讓雙方的合作可以很快展開。

我的第二個收穫，就是在校園中學習如何更有創意地做輔導工作，例如：我會和邀請孩子來幫我上鄉土語言課，打破他對輔導室既定的印象；不講話的孩子，我每每遇到他都熱情打招呼，主動開話題聊天，於是他有天自己寫信告訴我他發生了什麼事情；愛打扮卻不喜歡講自己的高年級孩子，我們就從怎麼打扮自己這件事情開始做，我帶著鏡子梳子髮夾進到晤談室…很多有趣的建立關係方式，讓我體會到輔導工作其實可以相當豐富多元地進行！

第三個收穫，是學著做個案管理，這習慣在晤談室面對單獨個案的我所不熟悉的。正如前段所述，兒童工作常需要系統合作，因此，在面對一些特殊的個案，有時我扮演的是系統資源的整合者，我需要聯繫和統整系統中關於個案的來自不同各處的資訊，必要

時則需要擬定明確的共同工作方向。例如：一位同時接受社福單位諮商心理師開案、家防中心開案的學童，因故而將接受少年法庭的調查…這個過程個案管理所需要統整的資訊就包括了個案、家長、導師、諮商師、社工、警局、調查官，我需要能夠掌握訊息，幫助各個網絡都能順利運行以提供孩子必要的協助。

### 三、您認為這個工作有哪些限制或困難？

輔導教師是一項新的政策，許多人耳聞但卻不清楚其中的細節，因此輔導教師如何介紹與推銷自己，帮助大家認識「輔導教師」，是很重要卻也是艱辛的一步。尤其，學校中除了校長之外，每位教師都有自己專門教授的課，但新入的輔導教師是授課節數很低或者不授課，又被稱作「教師」的人，有時難免會被他人好奇議論一番。

輔導與諮商的工作無法立竿見影，反而是一個培育種籽和希望的工作，但這卻也讓輔導的有效性不斷備受爭議，尤其中小學非自願個案，其行為常相當程度地影響他人，因此你可能會聽聞孩子身邊的人說：「他怎麼還是沒有變好，輔導到底有沒有用啊？」此語可能會打擊輔導者的信心，但我們得練習看到話語的背後所傳遞出的意義，例如方才的話語，我想他可能要說的是「我真的很希望孩子可以改正他的行為，希望輔導可以幫得上忙」。如此，才能找到與他人共同都想幫忙孩子的這個共識，展開可能的合作。當然，第一時間的挫敗感，還是要記得適時尋求安撫與支持唷！

### 四、其他(經驗分享或提醒研究生的就業注意事項)

這幾年求學、實習、工作的經驗告訴我，即使你有滿腔的專業知識與學問，但卻沒有機會讓人看見，或者在職場中無法與他人合作和溝通，也是枉然。因此，鼓勵學弟妹在校期間，除了專心於諮商專業知能的精進，也要多做些幫助自己自我覺察以及促進人我

互動的事情，例如你可以接受諮商，你可以擔任教授的助理，你可以參與所學會所舉辦的活動…大量與人的互動，將有效幫助自己更加自我了解，也更清楚為人處事的拿捏和份際。

我常對自己說：「走過的每一條路都有意義，只是你永遠不知道什麼時候會有所體悟」。人生的際遇很奇妙，我繞了一圈又回到國小任教，也發現學習諮商過程中每一個經驗的累積都在回應著現在的自己。因此，親愛的學弟妹，不管你學習諮商這一路很順遂或很顛頗，都要認真踏實地去經驗生命與生活，別忘了，諮商就是人的工作，就是生命的工作，你豐富的歷練與滿載的經驗，都將會是你獨一無二的資產。加油，祝福你們！

### ➤ 專任輔導教師(國中)－分享者：康怡萍

#### 一、您當初是因為什麼契機進入目前的工作場域？

我大學時念的是教育系，大一時還未分組，所以不管是課程、行政和輔導類都有去修課，最後覺得自己對輔導類科比較有興趣而選了輔導組。大二時因學校可以開設中等學程綜合活動學習領域的課程，而為了將來能多一份就業機會，便做了準備去考試，並順利獲得修習資格，所以本身有小學教程和中等教程(輔導活動專長)的資格。也是當初做了這樣的嘗試和努力，因而有機會進入國中擔任輔導教師。

#### 二、您認為在這個工作所得到的收穫為何？

學生的回饋！學生們單純而真誠的回應是支持我堅持下去的主因，即使仍有挫折和無力感，但是在看到學生能因為你的介入而有好的改變，那份滿足是無可比擬的。在學校場域中的輔導夥伴們都非常盡心和團結，每次的團體督導亦或輔導教師研習後，都可以

從其他教師那裏獲取不少能量，而且都能使自己有一番新的體會，這是和一般教師非常不一樣的地方。

### 三、您認為這個工作有哪些限制或困難？

學校場域中有行政人員、導師和專任教師，不同的位置其考量和做事風格就會不同，這是因為每個角色都有其任務和立場，因此，在處理學生問題的時候便需要顧慮到每個面向，特別是個案為未成年的孩子，尚有家庭層面需要考慮。最重要的便是倫理上的問題，在學校場域中不可避免的會有多重關係的出現，所以面對個案時輔導這本身也面臨不同角色的衝擊。

### 四、其他(經驗分享或提醒研究生的就業注意事項)

在學校場域中，專業能力當然是必須也是基本，但更重要的是態度、危機處理和協調的能力。學校是一個系統，而我們的個案便是在這個系統之間的核心，所以如何去連結系統內的資源和協調每個端點，是輔導能不能成功一個很重要的關鍵。過去我們所受的訓練是在一個小房間內和個案對談，但是在學校中，必須走出去和行政、導師和家長們溝通，才有辦法和機會讓個案得到最好的處遇。再者，如上述所說學校乃一個系統，因此，事件發生時若沒有及時處理，便會如蝴蝶效應般渲染開來，其影響往往是不好的。因此，若要進入學校場域就要開始修正個人工作的想法，用一個合作的概念和態度來面對個案，因為我們所面對的不只是個案，還有個案背後的系統。

## ➤ 專業輔導人員-駐區心理師-分享者:黃貴貞

### 一、您當初是因為什麼契機進入目前的工作場域？

因為對於兒童與青少年諮商工作有所興趣，之前因機緣而有機會擔任學校代理輔導教師一職。過程中接觸到許多偏差行為的青少年，他們多數缺乏一個正向的眼光，欣賞與支持其正向特質與潛能的發展，且學校輔導知能相當匱乏，所以得知全省輔導諮商中心成立後，決定投入兒童與青少年學生輔導諮商工作的領域。

## 二、您認為在這個工作所得到的收穫為何？

1. 系統合作觀點：兒童與青少年工作不僅僅只是個人工作而已。亦會接觸到系統中的其他人，故如何與其他人建立關係？如何溝通給予建議？如何讓系統中的其他人看見到案主的正向特質一同鼓勵其發展，都是這個工作很好的學習。
2. 個案類型的多元：在此工作有機會接觸到不同學區、不同學校、不同個案的類性，因此可以快速的累積實務經驗。
3. 個案評估的視野：中心有社工師與心理師的配置，故評估個案問題時亦有不同的觀點與取向注入，可擴展評估的視野。

## 三、您認為這個工作有哪些限制或困難？

1. 體制尚未穩定，故業務與發展方向亦有更改與變動的可能。
2. 學校輔導知能與體制尚未完善，故與學校合作時，學校對專輔人員可能有些不合理與過度的期待，需要進一步澄清與磨合彼此合作的默契。
3. 諮商工作會經驗到自己能力的不足，故需要在精進相關議題與尋求督導的資源。

## 四、其他(經驗分享或提醒研究生的就業注意事項)

投入此工作時可以先對學校輔導體制有所瞭解，可利用實習與詢問學長姐的方式有進一步的認識，且專輔人員工作有時並非單純

僅是心理師的業務而已，有時家訪與相關資源的聯繫都需要服務，且各縣市運作方式不同，故投入時建議先做一點功課，才不致於期待落空喔～

### ➤ 專業輔導人員-駐站心理師-分享者：蘇巧因

#### 一、您當初是因為什麼契機進入目前的工作場域？

想挑戰不同的個案類型與工作場域，而剛好有開此缺出來，即進入此工作場域。

#### 二、您認為在這個工作所得到的收穫為何？

在這個工作中可以接觸到許多不同類型的個案，年齡分佈從小學到國中生，能夠快速累積個案量與豐富實務經驗，且有更多諮詢實務的訓練。

#### 三、您認為這個工作有哪些限制或困難？

行政業務的工作分量相對較少，若有想要訓練輔導行政的能力，可考慮駐區的職缺；而輔諮中心組織屬草創階段，各項事務皆有較多的變動，要能適應不斷修改的各項表單流程等事項。而駐校方面需要適應各校文化，且各校輔導知能不一，有時在推動或連結各項資源時會遭遇一些困難；而案主為未成年者，大多皆由教師轉介而來，因此需要與案主的家庭或導師共同合作，有時一個個案可能連同要處理的是其背後的許多大人，而不只是只做心理諮商，有時與自己所訓練的專業理念有所衝突，皆需要不斷澄清與調適。

#### 四、其他(經驗分享或提醒研究生的就業注意事項)

在此工作場域工作要有系統觀的想法，連結校內各處室或中心資源，用工作團隊的方式協助案主，以避免單打獨鬥的耗竭，而輔導的推動需要被上位者看見，因此平日也可主動與校內主任、校長交流分享所見所聞，方能較順暢的推動學校三級輔導的落實。

#### ➤ 專案輔導老師（私立大專院校）

##### 一、您當初是因為什麼契機進入目前的工作場域?

我自己的眼睛原本就有些狀況，所以碩班時就希望能進入資源教室工作、幫助學生，因此碩班在大學實習時主要就是支援資源教室業務。即將畢業時剛好有學校在徵人，加上認識的學弟妹在此實習，得知該校諮輔組工作氣氛很好、學校也頗尊重資源教室老師，所以就來應徵了。面試時主管告知需要幫忙接諮商個案，對我來說是求之不得，因為原本就希望能持續接案的機會，最後也幸運地被錄取。

##### 二、您認為在這個工作所得到的收穫為何?

學習到與不同狀況的學生相處、互動，以及如何提供協助、尋找資源。在與學生的諮商晤談中，也能累積自身經驗、增進能力。也因為自己在組內資歷較淺，所以逐漸在同事的教導下學會一些行政處理方法與流程。另外，在督導實習心理師時，有時透過討論反而也能讓自己的諮商能力更成長，同時也會督促自己要更努力地持續學習。

##### 三、您認為這個工作有哪些限制或困難?

之前有提及，有時遇到學生狀況起伏較大時，剛開始真的會擔心或沮喪。但這可以藉由與資深同事討論、尋求督導幫忙，以及自身的反思，來讓自己愈來愈穩、知道該如何因應處理。所以我覺得這其實是個很好的學習機會，讓本身逐漸有更多能力去幫助學生或個案。

#### 四、其他(經驗分享或提醒研究生的就業注意事項)

國中小專輔教師上路後，大專院校的待遇與之相比真的差了一大截，但學弟妹們在選擇未來工作領域時，我個人認為還是要以自己的興趣、特質為優先考量。以自身目前經驗，大專院校的工作自由度頗高，可與同事合作辦理心衛活動、支援初談或施測解測、個別諮商、團體諮商、督導實習生等。但這可能各校有所差異，所以對一所學校先行瞭解是重要的，未必是該校「好」或「壞」，而要看是否適合自己的個性與習慣。若學弟妹對於服務大學生、身心障礙生有興趣，那可以在碩班時多累積相關經驗。加油，也祝福大家！

## 貳、醫療院所：

### (一) 工作概要：

工作場域	工作職稱	工作內容	須具備之能力或資格
醫院	諮商心理師	<p>一、一般醫院：</p> <p>(一)醫院管理職能模式之開發。</p> <p>(二)以職能為基礎的人才培育及訓練發展。</p> <p>(三)以職能為基礎的績效管理作業。</p> <p>(四)員工職涯諮商及團體諮商。</p> <p>(五)員工職涯類別心理測驗施測與解測。</p> <p>(六)員工心理健康促進方案推廣。</p> <p>(七)辦理員工職涯規劃、抉擇與定向輔導等工作坊、研習。</p> <p>(八)其他交辦事項。</p> <p>二、自殺防治中心：</p> <p>(一)處理自殺企圖者</p> <p>(二)處理自殺者遺族之創傷性悲傷</p> <p>(三)負責實習諮商心理師之督導</p>	<p>一、一般醫院：</p> <p>(一)學歷：心理、諮商、輔導相關系所碩士班以上畢業</p> <p>(二)證照：具中華民國諮商或臨床心理師證書，並符合各類醫事人員相關醫事法規之執業登記規定</p> <p>(三)其他要求：具諮商實務、員工協助方案或職能管理發展經驗者尤佳</p> <p>二、自殺防治中心：</p> <p>(一)學歷：研究所以上畢</p> <p>(二)科系：諮商、輔導等相關系所</p> <p>(三)相關工作年資：有相關工作經驗，另具自殺防治經驗者尤佳</p> <p>(四)特殊資格條件：具諮商心理師證書</p>

## (二)經驗分享：

### ➤ 私立醫院之自殺防治中心-全職實習諮商師-分享者:盧盈任

#### 一、您當初是因為什麼契機進入目前的工作場域？

因為全職實習的需要而進入醫院進行整年的實習。

#### 二、您認為在這個工作所得到的收穫為何？

在機構進行的工作有自殺個案的個案管理工作、門診個案諮商會談、自殺個案辯證行為治療團體、輪流值班（做通報個案的紀錄、分配；至急診、病房對通報個案進行初步晤談）、行政工作（個案個管、諮商服務紀錄登錄；中心庶務），除了實習的業務外，機構安排了相當多的訓練活動，個別督導、臨床醫師督導、團體心理治療督導、行政督導、讀書會、個案討論會，讓實習生能從工作與反思之間獲得成長，也讓我感到自己來實習不只是被當成人力，自己在面對困難個案時也感到有後盾。

在這當中我學到以下幾點：

##### 1. 了解自殺者的心態與行為，以及其後的處置：

一般人容易以為自殺的人是真的不想活、選擇放棄自己的人，但我們都是用自己的想法、害怕、焦慮在「解釋」這些人的行為，而沒有深深的了解他們行為背後的想法與感受，不清楚自殺對這些人的意義。自殺沒有成功被送來急診的人，某種程度上來說代表他想死的決心可能不是太強，沒有真正死成，那可能就代表了個案其實有一小部分是希望活下去或要別人幫他的，這時自殺防治中心個管師的工作就是了解自殺當時個案的想法與對自殺的規劃、自殺對個案的意義、個案自殺的引爆點、生活中促使個案自殺的事件與因素，又生活中有什麼資源是幫能夠幫助個案的、個案留戀的、在意的是什麼。自殺防治工作必須十分的具體與聚焦在自殺這

件事上，收集完資料後評估個案的自殺風險，擬定與個案的工作目標。

## **2. 釐清自殺者的動機，了解他們有時會抗拒主動求助：**

與自殺個案進行個案管讓管我體會到與非自願個案工作的困難和要注意的部份，諮商心理師大部分是在社區、學校機構，會「主動」來諮商室告訴你他們事情的人基本上都有很強的動機想要改變自己或解決問題。對自殺個案來說，可能有一部分的自殺個案是因為太絕望、問題解決技巧不佳而選擇自殺，而你的出現正好提供他另一條路；但有某部份的人將自殺視為解決問題、獲取人際關係的方式，自殺對他們來說是有好處的，這類的個案可能根本沒意識到自己問題的癥結點或行為的無效性，他們通常對個案管師的問候或調查會感到不舒服或是沒有必要。

## **3. 開發個案進入諮商：**

個案管師的需要具備的功能有，角色澄清、資源連結、問題解決、行為分析。如果初期個案沒辦法和你聊心理的事，可先針對個案外顯的問題進行討論，在與個案討論中，建立與維持彼此的關係。當個案的自殺危險性因為解決外顯事件而下降後，彼此的關係便可以成為提升個案來諮商動機的橋樑，可以適時的反應個案某些不適應行為給你的感覺，詢問個案是否有意願進行諮商。

## **4. 諮商工作：**

「自殺」是一件在我們的社會文化下難以啟齒的事，這樣的潛移默化也不斷的影響我，一開始我總是假設「個案很脆弱，不要問太多自殺的細節，不然個案可能會受傷或是感到不舒服」，所以很多訊息總是會遺漏；但在自殺防治工作中最重要的就是理解個案「為何」會自殺，而要有這樣的同理就必須建立起個案生活的全貌，或是與自殺有關的生活全貌，一旦你可以設身處地的存在個案的立場，體會到他為何會自殺時，就是做好了與自殺個案進行諮商工作的第一步。我在兼職實習時總會把心理師的問話看的很重，總認為自己不要說的太多、不要有太多的個人色彩，所以全職實習一開始我在諮商室中很壓抑，也與個案十分有距離，總是用簡述

語意和摘要開自己和個案，因為這樣有些在危機中、需要被人幫助的個案感覺不到我的存在而流失了，後來我體會到諮商並沒有那麼困難或需要那麼謹慎，只要抱持著關心的態度，與個案清楚的、具體的談論個案想談的事件，了解個案在事件中的行動、情緒、想法，則心理師這時就已經與個案同在了。

訂定會談目標也是我之前感到困難的部份，過去的諮商個案中我頂多會與個案說好要往哪個方向去談，或是特定要處理哪個問題，個案的合作度頗高。但來自自殺防治中心實習，許多個案的生活混亂、無法遵守諮商時間、甚至沒有辦法不傷害自己…等等，當個案在生活中的問題一大堆時，乍看之下就會感到很困難，但還好中心使用的 DBT 模式讓我知道什麼是優先處理的問題：首先要處理的是個案的自殺行為，之後是干擾治療的行為和干擾生活的行為，自殺個案和嚴重個案的特質就是不穩定，生活中似乎只有自殺和自傷是個案可以自己掌控的事情，但治療首要就是要幫助減少無效的行為，建立個案可以掌控自己的狀態、問題、情緒的方法，之後在與個案深入的談論個案的創傷事件，有了這些要處理的行為階層後，我覺得自己在會談開始與個案訂諮商契約時較有方向，在諮商過程中也可以區分什麼是要優先處理的問題。

剛開始實習時，還有一個比較弱的部份是感覺自己在與個案諮商時的方向性和機動性不夠，有時候會隨著個案當次的問題飄走，不太能堅持自己的會談目標。面對個案要談的問題還有自己對個案假設好的目標不相同會讓我感到衝突，會擔心如果硬是要往自己假設的方向去可能會讓個案失去動機；感覺自己這半年來這樣的衝突有減少，作法就是在進入諮商室前先就個案前幾次的狀況規畫好可能可以和個案討論的主題記在心裡，諮商過程中可以讓個案談他想談的，但要牢記自己要去的地方，只要時機允許或個案有談到相關的主題及可以切入自己的想法，試圖引到諮商方向往你的假設去，看看個案是否有意願與你談該部分。

在這半年中最大的的學習就是單純、好奇的靠近個案困境和問題的態度，還有一方面聽這個案說話，思考為何個案要與談論該話題、一方面記住自己假設的能力。試圖引導個案往有益的方向去。

### 三、您認為這個工作有哪些限制或困難？

以功利為主的私立醫院，很自然的傳達出一種高要求、高效率的形象，而我剛好是個自我要求高的人，總是會感覺到自己做的不夠多、不夠好，所以機構要求我們每個人都要有自我照顧的方式，如：運動、冥想、宗教，但我仍會不時的向自己施壓，覺得自己應該表現出一定的諮商實力，而這些施壓漸漸的影響到我和個案與督導的關係，個人議題也明顯的浮現。

在實習過程中自己與個案的關係常帶給我不少體會，我在諮商或個管過程中常面臨的是「能力」與「情緒界線」的議題，無論是在電話中或諮商過程中被個案拒絕總是會讓我感到不舒服，甚至在個案尚未拒絕我以前就會感到焦慮；過去我在諮商實務和兼職實習接個案時，時常接觸到個案難過的情緒（哭泣），自己已經很習慣與難過共處了，但面對個案直接表達的激動或指向自己的情緒時仍會感到害怕，彷彿個案和自己的情緒有毒，我們談論這樣的情緒，世界會有災難發生。而自己對能力的要求也反映在督導關係中，自己總覺得一旦表現的不好，就會被督導評價、被督導討厭，最後被督導拋棄。

在高要求的環境中，我們很容易忘記照顧自己或聚焦在在自己身上，初到任的前三個月，我無時無刻的處在緊張中，擔心自己能力不夠、被評價，同時拒絕著個案與自己面對個案時的情緒。自己就像是一顆被情緒灌滿的汽球，無法專心進行專業工作…還好之後學習到了了分明(mindfulness)的技巧，幫助我聚焦在自己諮商完或面對督導時的情緒，當自己很專注的體驗焦慮、害怕帶給身體的感覺和想法時，我將這些反應與我自己過去原生家庭的經驗或記憶聯繫在一起，弄清楚我為何會如此。

### 四、其他(經驗分享或提醒研究生的就業注意事項)

學習助人工作是一條很長的路，由於是與人工作，不僅僅是專業知識的成長，助人者自己與人的關係、與自己過去的關係也需要被看見、關照，進而達到成長。

### 叁、社區機構：

#### (一)工作概要：(機構族繁不足備載，以下只介紹兩大常見機構)

工作場域	工作職稱	工作內容	須具備之能力或資格
生命線	諮商師、 個案管師、 企業講師、 自殺訪視社 工	生命線現分有自殺防治中心、員工協助中心及社區心理衛生中心，其中的工作內容為： <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 自殺防治中心：               <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)協助自殺防治業務之推廣</li> <li>(2)負責自殺防治接線志工之督導與訓練</li> <li>(3)參與緊急危機處理團隊</li> <li>(4)開設講座、工作坊</li> </ol> </li> <li>2. 社區心理衛生中心：               <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)個案管理</li> <li>(2)行政業務（活動與志工訓練）</li> <li>(3)團體諮商</li> <li>(4)提供社區民眾心理諮商</li> <li>(5)心理衛生資訊的宣導</li> <li>(6)講座開設</li> <li>(7)開設工作坊</li> </ol> </li> <li>3. 員工協助中心：               <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)開設工作坊</li> </ol> </li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 前兩個中心的需要如下               <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)國內外心理/社區諮商碩、博士</li> <li>(2)具心理師證照</li> <li>(3)有相關的工作經驗</li> </ol> </li> <li>2. 企業講師的資格需要：               <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)國內外心理/社區諮商碩、博士</li> <li>(2)具工作坊、講座、課程帶領經驗佳</li> <li>(3)有相關工作經驗</li> </ol> </li> </ol>

		(2)設計課程 (3)講座帶領 (4)個案管理 (5)企業諮商	
張老師	專任張老師	1. 行政工作：文書處理、檔案管理、聯繫協調等工作 2. 輔導服務：義務「張老師」甄訓工作、諮商輔導服務 3. 預防推廣：心理衛生活動企劃、執行、媒體宣傳與基金之籌募	1. 電腦文書處理 2. 公文撰寫能力 3. 個別諮商能力 4. 團體輔導能力 5. 推廣教育之推廣能力 6. 活動企劃執行能力

## (二)經驗分享：

### ➤ 新竹市生命線-全職實習諮商師-分享者:楊懿恬

#### 一、您當初是因為什麼契機進入目前的工作場域？

因為全職實習的需要而進入生命線的社區心理衛生中心進行整年的實習。

#### 二、您認為在這個工作所得到的收穫為何？

在社區機構中工作能夠提升思考的速度，增加處理事情的彈性，也能夠透過接觸形形色色的個案強化實務能力。只是社區機構通常變動性較大，不管是人事上、行政工作、合作對象等，每年都可能改變，但也因為接受了工作的變動而讓自己變得更有包容力，並養成在任何狀況下都處變不驚的態度。

### 三、您認為這個工作有哪些限制或困難？

1. 本中心的心理師較少有接案的機會
2. 行政業務較多，需要處理中心的一般行政業務，辦理中心的各項活動，以及協助帶領生命線志工訓練的團體

### 四、其他(經驗分享或提醒研究生的就業注意事項)

工作上必須經常與不同的公部門合作及配合心理衛生的政令宣導，因此思維需要快速的轉變，再加上社區及危機個案的複雜度高，因此必須具備彈性及涵容的能力以應變突發狀況，學習在巨觀的行政工作與微觀的個案工作中調整思維模式。

## 肆、企業場域：

### (一)工作概要：

工作場域	工作職稱	工作內容	須具備之能力或資格
企業組織	心理諮商師、人力資源管理	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提供諮商輔導之服務：個別諮商、團體諮商、生涯諮商、測驗評量與轉介服務等</li> <li>2. 提供訓練與教育機會：溝通技巧訓練、壓力管理訓練、輔導知能與心理衛生教育等</li> <li>3. 宣傳企業諮商服務內容</li> <li>4. 協助組織變革與溝通：組織變革、建立組織與員工間的溝通管道、內部協商等</li> <li>5. 協助人力資源發展：員工資料蒐集、人力資源管理、考核與評鑑以及員工生涯發展計畫等。</li> <li>6. 協助福利工作推展。</li> <li>7. 提供顧問與諮詢：協助管理階層處理問題，管理者諮詢與組織顧問等</li> <li>8. 進行研究與調查：員工需求、心理問題調查、組織諮商模式之研究等</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 具備各項諮商專業能力（個諮、團諮、測驗、生涯等）</li> <li>3. 了解組織特性與文化</li> <li>4. 主動積極、抗壓性高</li> <li>5. 心理相關科系畢業</li> <li>6. 具有相關工作經驗</li> <li>7. 具心理相關證照尤佳</li> <li>8. 熟悉人力資源的招聘、培訓、考核、薪酬</li> </ol>

## (二)經驗分享:

### ➤ 凌陽科技前人力資源部經理-鄭博文

人力資源(後面簡稱 HR)領域工作了 17 年後開始專注在教練(Coaching)領域再轉換領域來念心理諮商所,一個有趣豐富的人生過程中看到人資 - 教練 - 諮商三個領域的連結與可能性。若從企業的觀點(或者應該說是從我的觀點)諮商心理師在企業內可以有哪些發展? 以下分三個層次進行說明,先介紹一下 HR 的工作內容、需具備之能力條件以及與諮商專業的連結與可能性,再從教練技術的觀點說明與諮商專業的連結,最後總結我的觀察與建議。

HR 的工作在企業內一般的分類為招募任用、人才發展、員工關係、薪酬管理等四大領域。所需具備的專業知識若能為 HR 相關系所畢業當然就具備基礎知識,我會稱它為基礎知識主要是有當然最好沒有其實也沒關係,只要對人有熱情、親和力高、善與人溝通、主動積極、學習能力強,其餘專業知識與能力都可以透過內外部的培訓具備這些基礎知識與能力。

若是問諮商心理師(或是諮商相關系所畢業)在企業內部是否會比較吃香呢? 當然是有加分,加分的地方在於對人的瞭解、性格測驗、諮商技術、團體帶領等專業知識,比一般企管或 HR 畢業的同學在人的瞭解與問題處理上有較多的工具可思考應用。

#### 在 HR 各功能領域中諮商心理師的專業有哪些相關?

1. 招募任用比較相關的是性格測驗的解讀(或協助建立常模)搭配面談技巧,若是你在學校有關性格測驗及諮商技術學的不錯,在從事這個工作會較其他背景的夥伴在初期有優勢。在離職管理方面若是由諮商背景的同儕進行離職面談相信效果也會不錯。
2. 人才發展上比較有相關的是成人的學習理論與學習回饋問卷設計與分析、團體帶領、諮商理論與技術等相關知識學好幫助會很大。人才發展的工作從訓練需求訪談、需求確認、課程的規劃與評估、課程的執行與回饋,有些高階主管的個人發展計劃會搭配像 MBTI、EQ、DISC、360d 的測評工具(讓主管覺察自己的管理風格)。在管理或通識課程的規劃上如何評估課程? 許多管理的課程當中其實用到的就是行為改變的技術,端賴講師如何依照他的經驗進行設計,像有效溝通、衝突管理、情緒管理...等課程,溝通分析(TA)、

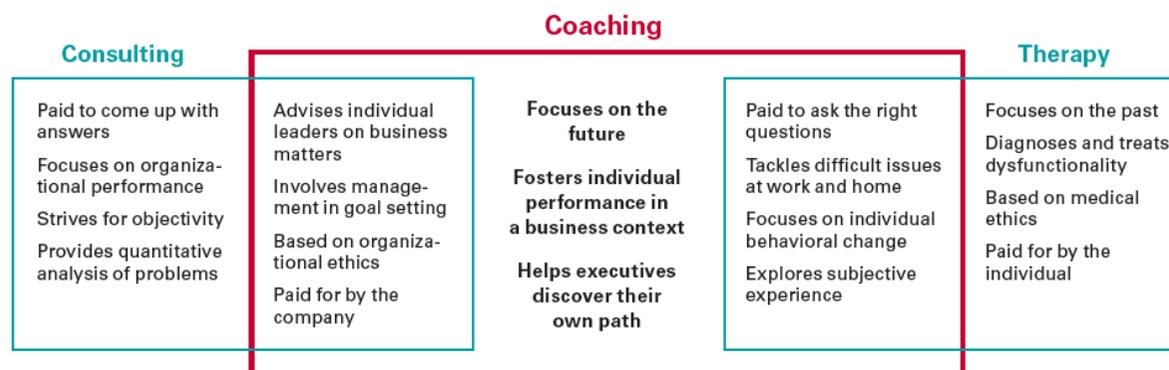
Ellis 的 ABC Model、敘事治療、家族治療、心理劇.....，若是你對於這些諮商理論技術應用熟悉，在評估這些人才發展的課程時，你會知道講師設計課程的門道在哪裡，也會清楚這樣的課程設計有機會帶來甚麼改變。

3. 員工關係的工作聚焦在組織氛圍的塑造、工作與生活的平衡、樂活活動的規劃(像是員工旅遊、生活講座、家庭日、未婚聯誼、健康活力促進、中秋活動、路跑、橫渡日月潭、規畫登山活動....)、員工協助方案(EAP)等構面的相關活動設計執行，諮商心理師在這些方面可以著墨的是員工心理的輔導與轉介、EAP 方案的設計與執行。另外也可以考慮應用團體諮商技巧定期在企業內帶領有關情緒管理、溝通、親子關係相關的團體，提供員工對於這些議題的理解與自我覺察進而能對他的生活帶來正向的影響。
4. 薪酬管理的工作與諮商心理師的專業差距比較大，能著墨的比較少。

小結上述的內容，諮商心理師在實際的執業上是在諮商室中等著個案前來，屬於比較被動的服務方式。但在企業內的角色卻是要從諮商室(企業內有專屬諮商室的公司不多)或是你的部門走出去，主動去瞭解組織內的各種變化？平時就要與同仁及主管建立良好的關係，要主動關懷、主動去了解需求、主動規畫與執行，工作的態度與特性上與諮商心理師會有所不同。倘若同學對於進到企業服務有興趣，建議自我評估特質適不適合，積極主動嗎？評估自己對人是否真的有熱情願意多一點主動關懷與探詢。親和力好嗎？是否會讓人感覺容易親近，問一下你的同學你給人第一印象感覺如何？認為你的優點是甚麼？若透過同儕的調查後自我評估與 HR 所需的特質差異較大，就不建議進入企業服務，因為發展肯定不會太好也不會有太多的機會展現你的專業。若有機會進入規模制度較佳的公司，薪資前兩年有可能比不上學校與醫院，但有經驗後調薪以及獎金等薪酬福利加總，肯定會比學校及醫院優渥許多。

最後談到在心理諮商的領域中教練技術(Coaching Skills)之應用是一個待開發的領域。於企業的運用上兩者在應用的概念上會有些不同。國人都不太願意自我揭露自己哪裏有問題或困擾，通常會需要心理師服務的時候通常已經比較嚴重到影響到周邊的人時才會被發現而進行轉介。教練技術在企業的應用上是針對想要變得更好的員工身上，協助他達到目標，而非以病理觀的角度來看一個人，應用上會比較廣，運用的方向及目的與諮商會有很大的不同。可參考以下 HBR 所做的比較。

## Coaching borrows from both consulting and therapy



hbr.org | January 2009 | Harvard Business Review 97

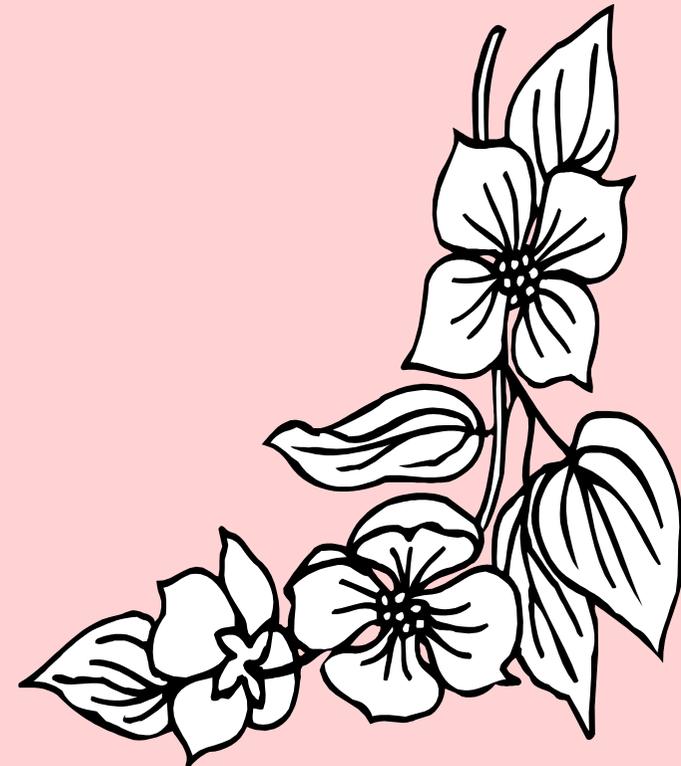
在學習了教練與心理諮商的理論技術後發現其實教練(Coaching)在實務上運用的技術與心理諮商的一些理論技術很多是雷同的，只是運用的對象與聚焦的點不同。許多教練技術(Coaching skills)是借用自不同的諮商學派，教練工作者(Coach)將這些諮商技術予以重新思考定位後運用在企業中，透過釐清目標、反映現況、覺察自我盲點.....協助想自我突破的人跳脫自我框架達到自我目標。心理諮商師若有機會較深入的瞭解企業運作、反思將諮商技術以企業教練的概念展現出來，相信會發現轉念後重新練習與調整後可以看到許多不同應用的可能性。若同學想對於教練技術有多一點的理解可參考國際教練聯盟台灣總會(簡稱 ICFT)的網站：  
<http://icftaiwan.attractionsuite.com> 的相關訊息及參與年度所辦的一些活動。

總結上述有關諮商在企業 HR 與教練(Coaching)的應用，國內的諮商心理師之訓練是很紮實的，也有一個很好的體系協助這些助人工作者維持與提升自我專業，學校與醫院的工作對於諮商心理師是個穩定的工作場域，心理師法通過後也看到更多的需求。但企業的環境是比較多變的也充滿著更多有趣的變化與挑戰，面對企業的場域要做的工作不是以治療的觀點，比較多的工作內容是預防這些病理症狀產生與提升企業員工挑戰自我侷限達成目標為主，諮商專業的應用是維持整個企業組織人力系統朝正向發展的一個機制但非全部，故除非企

業內設置有專職的心理師，否則比較可能的工作部門會是在 HR 部門，主要工作內容是 HR 相關工作但涵蓋 EAP 的規畫與執行，諮商專業的工作內容若以狹義來看佔的比重可能只有 10~20%。但若擴大我們的視框觀之相同的是客戶都是"人"，工作都是助人工作只是人的當下狀態不同，目的都是讓他們有更美好的人生。

企業的工作場域是豐富多變且有趣的，但是對於效率的要求高有時候壓力會稍大，倘若諮商心理師對於快速變動的環境能適應且不侷限工作內容一定完全要與諮商相關，那進入企業工作會是一個不錯的選項，但進入前要評估自己的特質是否適合以及要進行心態的調整，心理師的專業是協助你在企業的場域中能有不同的應用發展而非像在學校或醫院中是整體工作內容中主要的專業，但諮商的專業若能在企業中有所發揮的確是有不少的加分。倘若能於企業服務超過 5 年以上對於組織的各項運作熟悉且瞭解如何以諮商專業的角度提供最適合的方案予企業，未來若離開企業工作時也會比較有機會從事企業諮商工作。

以上用較開闊的角度來看諮商心理師在不同工作場域中的可能性，提供予想嚐試前往企業發展的同學參考，可重新思考自我發展的可能性用較開闊的觀點看待自己未來的職涯發展。



## 工商與諮商相關職缺

新竹市生命線 誠徵 [專任全職個管師](#) (新竹市)

國立聯合大學學務處生涯發展與諮商輔導中心 誠徵 [資源教室輔導人員](#) (苗栗市)

淡江大學教育心理與諮商研究 誠徵 [碩士級專任研究助理](#) (新北市\_淡水區)

樹德科技大學諮商與生涯發展中心 誠徵 [兼任心理師](#) (高雄市\_燕巢區)

國立臺北科技大學學務處 誠徵 [資源教室輔導老師](#) (臺北市\_大安區)

中國文化大學推廣教育部學輔中心 誠徵 [輔導老師](#) (臺北市\_大安區)

嘉南藥理科技大學 誠徵 [約聘心理師](#) (台南市\_仁德區)

耀群科技 誠徵 [人資專員](#) (新竹縣\_竹北市)

台灣茂矽電子誠徵 [薪資管理師](#) (新竹市\_東區)

台灣新光保全誠徵 [人資專員](#) (台北市\_內湖區)

矽品精密工業誠徵[人力資源專案經\(副\)理](#) (台中市\_潭子區)

青雲金典酒店誠徵 [人資專員](#) (高雄市\_苓雅區)