

所學會會報

發行單位：教育心理與諮商學系 所學會

指導師長：張婉菁、高登第

編輯者：黃立立、楊宛儒

發行日期：中華民國一百年十二月三十日

目錄

師長的話	2
本系系所友籌備會介紹	3
諮商輔導實習經驗談	6
全職實習經驗分享	
兼職實習經驗分享	
就業服務乙級技術士專稿	11
人資國家級證照：就業服務乙級技術士	
職缺訊息	15
活動資訊	15
所學會活動預報	17
所學會財務支出—100 學年度	17



師長的話

各位親愛的同學們：

很高興第二期會報又要跟大家見面了！

時序進入冬季，這是一個豐收的季節，編輯群立立和宛儒也準備了豐富的會報內容要和大家分享。

首先，心諮系所友會已經進入籌備階段，在民國99年12月11日首度召開系所友回娘家活動，會中選出各班別的籌備委員，並在民國100年12月10日校慶時舉辦系所友籌備會暨意見反映座談會，會中選出籌備會召集人及常務委員，緊接著在12/28召開常務委員會。這是一個屬於我們的大家庭，不久的未來各位也將成為其中的一份子，本期就先由立立來為大家介紹系所友會的籌備概況。

其次，和大多數同學切身相關的還有諮商輔導實習，本期邀請碩四鄧君怡同學和碩三劉香伶同學，分別談談她們的全職和兼職實習經驗，相信大家能從其中獲得許多寶貴的資訊，縮短獨自摸索的歷程。

除了諮商輔導專業人才的養成之外，心諮系所也致力於工商心理人才的培養，因此宛儒在專稿中詳細地為大家介紹目前人力資源領域唯一的國家級證照：就業服務乙級技術士，有興趣的同學可以進一步瞭解。

另外，本期內容還包括其他許多豐富實用的資訊，如諮商輔導和工商心理徵才訊息、學術和實務活動訊息，以及所學會的活動預告和財務資訊等。期待未來大家有任何資訊或意見都能提出來在會報中分享。也特別謝謝編輯同學的辛勞。

最後，預祝大家期末順利 新年快樂!!

張婉菁 2011/12/22



本系系所友籌備會介紹

一、緣起

本系自民國 83 年成立國民教育研究所碩士班，心理輔導組之課程乃延伸至研究所階段。為社會提供更多樣化的服務，特於 94 學年度設立教育心理與諮商學系，與教育心理與諮商研究所系所合一，就此培育了許多學校心理與諮商輔導人員，不僅如此更為社區及工商業界提供相關教育心理與諮商輔導人才。至 2011 年止，從本系畢業之系友，人數之多，遍居台灣各地，為凝聚系友之情誼，也為加強本系師生與系友之連結，欲協助系友與在校生於學術或社會事業之多元發展，期能以此進行各資源之分享與資訊交流，而產生了籌組系友會之動機。

二、成立的目的

1. 提供交流管道：整合系友社會資源，建立專業知識交流網絡，協助系友突破工作生涯之瓶頸。
2. 專業知識研討：針對學校、社區、及業界之輔導與諮商、人力資源、勞工法令等相關議題，定期辦理學術性或實務性之研討會，提供教學相長的管道，讓系友得以涉取新知，強化生涯發展新活力。
3. 協助就業通知：蒐集系友任職機構單位就業市場動態，提供系友轉（任）職之機會，開發社會人脈互動資源。



三、系所友籌備會委員

職稱	姓名	現職
召集人	吳淑雯	新竹市竹蓮國小校長
常務委員	范揚焄	新竹縣東興國小校長
	黃小芳	新竹市光武國中校長
	張惟亮	新竹市虎林國小總務主任
	唐全騰	新竹縣新埔國中教師
	顏璉璋	嘉義大學學生輔導中心諮商師
委員	鍾瑞彬	苗栗縣建國國小校長
	涂冠如	新竹縣學諮中心諮商師
	形志彬	花蓮縣政府社會工作師
	林世清	嘉義大學輔導與諮商學系研究生
	鄭乃連	台灣師範大學教育心理與輔導學系研究生
	沈怡青	本校教育心理與諮商學系研究生
	吳采潔	就業情報資訊股份有限公司
在校生代表	邱紋儀	本系第六屆系學會會長
	陳儀芳	本系第六屆系學會副會長
	張景淳	本系 101 學年度碩士班新生
	邱義宗	本系 101 學年度碩士班新生
	賴昱辰	本系 101 學年度碩士班新生



系(所)友籌備會暨畢業校友意見反映座談會摘錄

【系(所)友籌備會】

一、會中考量籌備委員服務縣市遠近及可交流時間，共同推舉由吳淑雯校長擔任系(所)友籌備會召集人；設有常務委員，由范揚焄校長、黃小芳校長、張惟亮主任、唐全騰老師及顏璉瑋心理師擔任。其他籌備委員(鐘瑞彬校長、涂冠如心理師、刑志彬社工作、林世清系友、鄭乃連系友、沈怡青系友、吳采潔系友)，再加上在校生代表：第六屆系學會代表邱紋儀同學、陳儀芳同學及 101 學年度碩士班新生張景淳(曾任第四屆系學會會長)、邱義宗(曾任青心志工隊隊長)及賴昱辰(曾任系學會活動股股長)協助執行相關事務。

1. 先由召集人及常務委員凝聚系友會成立、未來發展方向及擬定組織章程草案等相關事宜，再進行正式成立工作。

【畢業校友意見反映座談會】

1. 碩士班系友

- (1) 碩士班學生至校外實習的實習態度、晤談歷程的了解、團體方案推動及擬定、行政工作經驗都是極重要的部份，希望系上在培育過程中協助提醒。
- (2) 系友會的成立可建立聯絡網，增加各屆系友彼此之間的交流及資源分享機會。

2. 在職專班系友

新竹縣市地區的輔導老師需求頗大，希望學校可以考慮爭取開設國中教師輔導專長學分班，讓此地區的國高中老師能有進修管道；且能和教育部爭取培育中等教師學程的名額，培育國中輔導教師。

3. 學士班系友

- (1) 希望系上提供多元資訊；各領域課程多元化、平均發展
- (2) 建議可考慮增加輔導諮商方面的課程及落實課程訓練，紮定其基礎能力。
- (3) 希望能針對各領域辦理經驗分享，如諮商、工商領域、準備國家考試、業界就業訊息等。



諮商輔導實習經驗談

全職實習經驗分享

碩四甲 g9725309 鄧君怡

時間，倒回到瘋狂投履歷表，尋找全職實習機構的那段日子，那是碩二上即將邁入寒假的冬天，大過年，卻有一小群和我一樣在諮商所的學生，煩惱實習履歷內容要怎麼寫才會被機構所「相中」，這張實習的「賣身契」，關乎接下來一整年我將落腳在哪個地方、做哪些業務、如何被機構中的他人對待、如何在有限的時間同時學習、工作、寫論文…。

老實說，想要兼顧的面向很多，但機構到底會長什麼樣子？除了學長姐們好心的經驗傳承分享，旁敲側擊各個實習機構相關的客觀資訊，我，像是準備要去相親一樣，對於即將前往面試的機構帶著一種期待卻緊張的心情，那是我看機構、機構同時也看我的過程，沒人知道真相是什麼。所以，到底那個決定的過程是怎麼發生的？

對我而言，最挑選實習機構最關鍵的因素，是對方機構有沒有符合全職實習的課程與考照要求，包括個諮、團體、督導…等時數，畢竟，之所以決定要去實習，是期許自己在實習結束後，擁有考取證照的資格，並在實務經驗上有所精進，如果實習單位礙於人力、體制、規模沒辦法提供我這方面的學習，那我只有先把這些機構暫時擱置在一邊了。

另外，機構的環境與氛圍，能否吸引我願意在那裡待上一整年對我來說也是蠻重要的考量，我會在心裡面小小聲的問自己「這個機構有沒有魅力？它的魅力是…」無論醫療單位、社區機構、大專院校、技職體系、或者在國中小…想到「它」會不會讓你有一點點「怦然心動」，還是…恨不得逃離這種鬼地方。這得要回到自己身上找，問問「我」想要體驗哪樣的學習經驗，各個機構的服務流程、服務對象、提供的服務形式、以及人事互動樣貌各有不同，而什麼是我想要、我適合或我想挑戰的路，答案，需要花一些時間釐清，畢竟，每個人喜歡與適合的口味不盡相同。

以上資訊成了我選擇機構時，量尺分數往上、往下挪移的指標，再加上面試時，自己與面試老師感覺投不投緣？機構能否提供其他福利與津貼，促成了最後我一腳踩進某大專院校實習的結果。

簽了賣身契，接下來的日子，當然是工作囉！要如何和實習機構維持一段「好的」緣份？我覺得彼此有**清楚溝通與共識**是很重要的，全職實習不該演變成一個壓榨學生勞工的經驗，至少，要努力不要讓自己落入這樣的局面。**尊重機構有它自身原本的運作風格**，那是在我進入這裡之前就有的模樣，我不強求自己得要讓機構煥然一新，但這也不表示我要像個被操縱的小木偶。

我喜歡先搞清楚再說話，理解自己身處在什麼樣的一個機構？機構主管對於我的期待是什麼？這和我對自己實習的期待是相同的嗎？如果不同，我可以怎麼與機構對話、協調？在實習一開始便把自己接下來要做的業務項目與內容**大致搞清楚**，焦慮不安的心情比較容易得到安定！時間得以做妥善的調整與分配，出差錯機率相對也會減小許多。

另外，實習機構的主管、督導、老師或負責人，是實習生很好的資源，記得做事不要埋頭苦幹，**遇到問題或不理解的地方可以用請教的態度**向主要負責業務的人來詢問，或者翻閱過去有的資料庫，如果機構裡有其他實習生，彼此互相討論與交換意見也是很不錯的方法，全職實習是一段學習投身於一個場域的歷程，**讓自己與他人連結、共同成長，會比單打獨鬥的學習更為豐富。**

實習過程中**把自己照顧好**絕對是好重要的事情！為了符合實習的條件，有時，實習生的接案量、帶團體、施測解測、心衛推廣活動的時數會瀕臨爆表，感覺每天寫紀錄的時間都不夠用，學生一個接一個來，到底晤談有沒有成效？我們都不希望自己還沒真正上戰場就面臨上專業耗竭的狀態，適時讓自己脫去實習生的衣裳，也許是舒壓放鬆、找朋友聊天喝茶、逛街、約會，給自己肯定讚美...創造幾扇「離開」的任意門，會讓自己重新回到實習現場時，產生繼續前進的動能。

此刻回想，走完一整年的實習，對我來說最大的學習是什麼？

實習，讓我有機會與機構裡的同事們成為夥伴，並看見每個人做事的風格，體會到諮商工作多半不是一個人，而是團隊共同合作的工作，在機構裡看見衝突、看見協商、看見人際之間的溝通模樣，也看見我自己越來越能夠自在的在



機構裡面移動，而不受牽絆，我想這樣人與人互動的體驗打開我過去沒有的新視野。

另外，我很珍惜在實習的這一年，有緣分進入了一些學生們生命的旅程，晤談過程中有很多緊張、擔心、挫折、害怕、感動...都讓我覺得自己更像一個活生生的實務工作者，而不只是在學校學習一些理論，想像諮商到底事怎麼一回事，我要如何處理關係、界線、倫理等的議題。這些都真實在實習現場發生，而越是接觸，越是驚喜，原來我會面對到這麼多想到想不到的事情，而且...有一天，也會走過！

祝福即將要踏上全職實習之旅的你/妳們，相信妳們將帶著獨特的自己與學習的禮物與機構共構一段難忘的旅程。



諮商輔導實習經驗談

兼職實習經驗分享

碩三甲 g9825318 劉香伶

當時在尋找兼職實習的機構時，一開始想找大專院校，也有去一間學校面試，但沒有錄取。開始思考兼職實習跟全職實習自己想要學習的是什麼。後來希望自己兼職跟全職的領域可以多元一些，也參考了學長姐的經驗分享，決定全職實習時自己是希望可以待在大專領域，因此兼職時想去平時很少有機會接觸到的醫療體系。加上當時班上有同學先跟新竹空軍醫院的張宇岱心理師(後來是我的督導)連繫過，他也是我們諮商中心的兼任心理師，因此去跟他討論想到空軍醫院實習時，其實是滿有溝通彈性也滿順利的。

在兼職實習的這一年時間，上半年我實習內容包含：跟診、做測驗(魏氏智力成人&兒童)、帶病房團體、接個案，下半年則是帶團體與接一個長期個案。

過程中，機構主任以及督導提供我很單純的實務訓練學習，沒有行政實習的部分。在跟診部份，可以發現精神科醫師要如何在有限的時間內，做最多的事情，我看見了醫師在初診時可以快速了解患者的症狀，又能透過關心的口吻建立關係，並能把 DSM 上列的排除條款，透過更口語的方式來呈現。

而在做測驗部分，督導先讓我見習幾次，了解到施測前的會談可以蒐集哪些資訊，施測過程要注意哪些細節，接著老師也讓我開始嘗試施測，一開始老師會在一旁，事後我們會再討論過程中，有哪些地方是我可以再改進的，後來老師讓我有獨立去施測的機會，且在每次施測後，都花時間讓我提出想討論的內容跟疑惑，讓我在有督導的情況下，可以累積不少實務的經驗。

這在團體也是一樣的情況，督導也給予我很大的彈性，去嘗試帶領我想帶的團體，一年中我嘗試帶領過急性病房跟慢性病房的病房團體，也由原先的結構式團體，開始嘗試半結構式、非結構式的進行方式。而每次的團體結束後，督導都很願意花時間跟我討論，不論是團體的內容、突發狀況的處理，或是過程中我的介入方式，都是討論的範圍。

這也是我這一年來學習最多、收穫最豐富、對全職實習最有幫助的地方，

我更知道在大團體(有時候團體人數都是超過二十人的)中，如何適時地當一個引導者，讓成員可以有更多自發性的動力出現，較不會因為偶爾的成員間沉默，而感到慌張跟不安。另外，也因團體人數眾多，漸漸地更能在群體前說話是更自在、有自信的，這對全職實習在大專領域的我，有很大的幫助。

最後，我覺得兼職實習期間，跟督導的討論是讓我印象最深刻的，不管是針對實務內容，或是個人議題對諮商的影響，都有滿深入的討論，當時自己也一直在學習要怎樣讓自己有更多進步。現在回想起來，我覺得自己是很幸運的，我的督導是位臨床心理師，而我可以深刻地感受到他對人的關懷跟溫暖，也感受到他對心理治療的熱情跟投入，督導過程中，也因督導的真誠、關心，我都可以很自在地说出自己的不足跟擔心，也第一次知道，原來督導方式可以這麼放鬆、沒壓力，但又能獲得最多的討論跟學習。



就業服務乙級技術士專稿

人資國家級證照：就業服務乙級技術士

楊宛儒

政府為促進國民就業，增進社會及經濟發展，於 81 年 5 月 8 日制定「就業服務法」，開放民間設立私立就業服務機構從事就業服務工作，並為提昇私立就業服務機構從業人員之素質，依據「就業服務法」第 36 條規定，私立就業服務機構應備置一定資格及數額之就業服務專業人員，其資格及數額規範於「私立就業服務機構許可及管理辦法」第 5 條及第 6 條。為提昇就業服務從業人員專業素質及就業市場整體服務水準，行政院勞工委員會自 96 年度起開辦「就業服務」職類乙級技術士技能檢定。目前委由勞委會中部辦公室辦理考試，是目前國家考試中唯一與人力資源有關的證照

一、考試資訊

(一)應考資格：具備經教育部立案或認可之國內外高中職以上學校畢業或同等學力資格。(資料來源：100 年度全國技術士技能檢定簡章)

(二)101 年考情資訊：

101 年度「就業服務乙級技術士」預定於第一梯次 101 年 3 月 25 日(日)、第二梯次 101 年 7 月 22 日(日)及第三梯次 101 年 11 月 11 日(日)考試。

依據 97.11.25 勞委會中部辦公室公佈之「98 年度全國技術士技能檢定實施計劃」，就業服務乙級技術士檢定計劃修正如下：98 年度僅於第一梯次 98.03.29 舉辦，未來三年只開放已通過學科或術科者報考，此項檢定將於 101 年後停辦，未來將重新規劃新職類。按「就業服務法」修正草案，就業服務專業人員應區分「就業服務仲介人員」及「就業服務輔導人員」，未來持仲介人員證照只能從事外勞仲介業務，輔導人員證照則只能從事輔導本國人就業工作。目前已持有就業服務技術士證照者，未來新法通過後，這二類資格仍兼具，權益不受影響。

(三)考試內容：

「就業服務乙級技術士」之檢定之標準，概以就業服務管理人員應具備之熟悉相關法令、蒐集分析與應用就業市場、專業精神與職業倫理及顧客關係管理……等，為主要檢定內容。考試科目分為學科及術科，學科測試採測驗題（選擇 80 題）方式辦理，術科測試採紙筆開放式作答（即申論、簡答、分析等方式），各科以 60 分為及格，學、術科成績均及格者為檢定合格。有關學科與術科之範圍，包括職業介紹及人力仲介、招募、職涯諮詢輔導等三項目。

1.職業介紹及人力仲介

- (1)熟悉相關勞工法令
- (2)就業市場基本概念
- (3)就業市場資訊蒐集與分析運用
- (4)國內、外就業市場發展現況與展望
- (5)重要行職業的定義與相關資訊
- (6)求職安全(含不實求才廣告、求職防騙等)
- (7)消費者權益保障(含消費者保護法規概論及就業服務定型化契約等)
- (8)客戶機密維護(含個人資料保護法規等)。
- (9)職業道德與專業倫理
- (10)社會資源運用(含公立與私立就業服務機構、社會福利機構、職業訓練機構等社會資源)

2.招募

- (1)就業媒合會談技巧概論與實務
- (2)助人關係與技巧
- (3)行職業分析概念與方法
- (4)人際溝通

3.職涯諮詢輔導

- (1) 職業心理測驗
- (2) 職業生涯諮商重要理論與技巧



二、就業機會

根據就業服務法第 36 條，具備就業服務乙級技術士證照人員可以從事職業介紹、人力仲介、接受委任招募員工、就業諮詢、職業心理測驗工作。民營機構所開出的職缺條件中，目前對證照的需求雖非必備條件，但若個人具有該證照則有加分的效果。政府機構與財團法人職缺要求的資格條件如附件。

三、相關資源

(一)行政院勞工委員會中部辦公室 <http://www.labor.gov.tw/default.asp>

提供每年考試資訊及歷屆考古題下載

(二)簡章購買方式：

1. 簡章發售期間可在全省統一超商購得。

2. 台北市政府、高雄市政府勞工局職業訓練中心，行政院勞工委員會中部辦公室技能檢定服務中心，技專校院入學測驗中心技能檢定專案室，全年均販售。

(三)其他參考資訊

1. 中華人事主管協會 <http://vip.asia-learning.com/hr/article/detail/277217500>

2. 行政院勞工委員會 勞工法令查詢系統 <http://laws.cla.gov.tw/>

附件：就業服務員職缺訊息

(一)財團法人機構

No.	企業名稱	職務名稱	工作職掌
1.	財團法人喜憨兒社會福利基金會/心路社會福利基金會/伊甸社會福利基金會/育成社會福利基金會	就業服務員	1. 提供「庇護性員工」(身心障礙者)就業支持、職能強化與輔導服務。 2. 開發職業就業資源，並協助身心障礙求職者媒合適切的就業機會。
2.	財團法人嘉義基督教醫院	保康基金會 就業服務員	1. 大學以上復健諮商、社會工作、職能治療、物理治療、特殊教育、勞工關係、企業管理、人力資源、心理或輔導之相關科系所畢業。 2. 領有就業服務員乙級證照者尤佳 3. 具身障者服務相關工作經驗者尤佳 4. 陪同身心障礙者工作，並協助其適應職場就業。

3.	社團法人新北市身心障礙者福利促進協會	教育訓練-職涯發展專員	1. 公開班(照顧服務員訓練)訓練計畫撰寫、標案 2. 公開班(照顧服務員訓練、照顧服務技術士)課程規劃、執行、成果評估及核銷作業.....等 3. 學員遴選、講師遴選及邀請、課程講義彙整、教具準備、文宣製作、課程督課、就業追蹤及輔導.....等 4. 教育訓練手冊編撰 5. 其它教育訓練相關計畫辦理及主管交辦事項
----	--------------------	-------------	--

(二)政府機關

No.	企業名稱	職務名稱	工作職掌
1.	全省就業服務站	就業服務員	1. 求職者之就業服務。 2. 諮詢服務。 3. 推介就業。 4. 失業給付書表審核及建檔。 5. 求才登記。 6. 建立求才資料庫。 7. 僱用獎助津貼。 8. 外勞相關業務。 9. 雇主拜訪聯繫。 10. 就業機會開拓。 11. 陪同求職者面談。 12. 辦理其他各項就業專案就業服務相關工作(含案件管理、申請核定、查核、審件等)。 13. 其他交辦事項(如：指派兼任行銷公關或資訊管理業務等)。



職缺訊息

(一)心理諮商職務

1. 勤益科技大學(台中) 徵 [約聘心理師](#)
2. 高雄醫學大學(高雄) 徵 [資源教室輔導老師](#)
3. 蒲公英諮商輔導中心(台中) 徵 [諮商心理師](#)
4. 生命線(新竹) 徵 [輔導員](#)
5. 台北市立教育大學(台北) 徵 [全職實習諮商師](#)

(二)工商心理職務

1. 台積電(新竹) 徵 [HR Administrator](#)
2. 友達光電(新竹) 徵 [招募規劃管理師](#)
3. 凌陽科技(新竹) 徵 [員工關係管理師](#)
4. 工研院(新竹) 徵 [人力資源人員](#)
5. 羅氏大藥廠(台北) 徵 [HR Specialist](#)

*詳細內容請點選職缺名稱



活動資訊

(一)心理諮商課程

1. 課程名稱：[內在衝突與斷裂~兩極整合工作坊](#)(台中；2012/4/14)
2. 課程名稱：[詮釋的影響力~理情治療專業訓練高階工作坊](#)(台北；2012/2/11)
3. 課程名稱：[完形取向專業訓練](#)(台北；2012/5/26)

(二)工商心理課程

1. 課程名稱：[組織設計與發展](#) (台北；2012/1/17)
2. 證照資訊：[第 25 期全方位基礎人資管理師認證班](#) (台北；2012/2/5)
3. 證照資訊：[第 32 期員工任用管理師認證班](#) (台北；2012/3/4)

*詳細內容請點選活動名稱



所學會活動預報

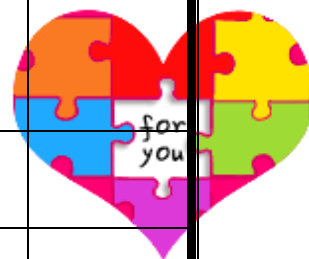
三月---全職實習資訊分享

五月---所學會會長改選

六月---99 級送舊

所學會財務支出—100學年度

收入					
期初轉移金額			13982		
摘要	收入		支出		
100級送舊餐會			送舊舞導	60	
			配件-		
			鈴鐺與線		
			製作邀請	38	
			卡-貼紙		
			製作邀請	104	
			卡-圖畫紙		
			送舊禮物-	700	
			馬克杯		
			烤雞腿*16	598	
			pizza*6	1800	



			餅乾	523	
			飲料	125	
			烤鴨	400	
			西瓜	198	
			合計	4546元	9436
所會費21人·每人500 元		10500			19936
迎新餐會補助費·出 席人數28人				6807	13129

